



Con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la cual fue publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010, por este conducto, se da a conocer el "**AVISO DE PRIVACIDAD**" a que se refiere la citada Ley, relativo al tratamiento de los datos personales, que ustedes, en su carácter de Titulares de dichos datos, han proporcionado a esta empresa.

Para lo cual se genera el presente:

"AVISO DE PRIVACIDAD"

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Gonzalez Torres y Cía, S.C., en lo sucesivo GONTOR, con domicilio en Donato Guerra 1008 Colonia Centro, 88210, Nuevo Laredo, México, será responsable de recabar ciertos datos personales con el fin de prestarle nuestros servicios dando el uso debido de los mismo y protegiendo la información proporcionada de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Su información persona será utilizada por GONTOR y/o nuestras empresas filiales y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales para:

- Proveer nuestros servicios de despacho de mercancías y servicios integrales relacionados al despacho de mercancías como Agencia Aduanal.
- Darle aviso sobre los posibles cambios en materia aduanal que pudieran modificar la operación de sus despachos o sobre algún nuevo servicio que podamos ofrecerle y pudiera convenir a sus necesidades.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con las autoridades competentes.

Las personas físicas titulares de los datos personales y personas morales, podrán ser clientes de GONTOR, o bien las personas que sean o puedan ser a su vez clientes de nuestros contratantes, así como los representantes de las mismas en su caso.

Para las finalidades antes mencionadas y sujetándonos a las disposiciones legales aplicables, podríamos requerir y obtener entre otros los siguientes datos personales: nombre o denominación social, acta constitutiva y poderes de representación legal, cedula del RFC, domicilio, alta de hacienda, actividades económicas, clave única de registro de población (CURP), copia de su identificación o de su representante legal, números de teléfono, fax, página web, correo electrónico; nombre, teléfono y correo electrónico de contacto, entre otras.

Todos estos datos pueden ser recabados por GONTOR de forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona, ya sea a través de nuestro personal o bien, a través de correo electrónico, vía telefónica, escrita, oral o por cualquier otro medio; no le serán requeridos datos considerados como sensibles por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.



Con la entrega de sus datos e información Usted estará aceptando de manera tácita los términos y las condiciones contenidos en este AVISO DE PRIVACIDAD, y otorgando su consentimiento para el uso de esos datos en los términos aquí especificados, salvo que limite dicho uso de manera expresa.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

De manera enunciativa más no limitativa, GONTOR, tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

- Integración de los expedientes de clientes que se encuentran en el archivo legal de la empresa, así como los datos de los contactos que se asignen para el trato comercial y de operación.
- Contactar vía telefónica o por correo electrónico a nuestros clientes, para otórgales los servicios por ellos solicitados ya sea en nombre propio o de las empresas para las que laboran o representan, y dar seguimiento a los servicios otorgados.
- Generar y conservar un registro en la base de datos de clientes y contactos, que será conservado mientras exista una relación comercial y hasta cinco años después de terminada esta, de acuerdo a la legislación fiscal y aduanera.
- Otorgar los servicios adquiridos por los clientes de GONTOR.
- Para enviar las comunicaciones necesarias, así como algunas con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los servicios que se ofrece.
- Evaluar la calidad de los servicios prestados a sus clientes.

Dicha información será tratada con absoluta confidencialidad y será debidamente almacenada y posteriormente eliminada de nuestras bases de datos una vez concluida la relación comercial y habiendo transcurrido los plazos de resguardo de información a que nos obligan diversas disposiciones jurídicas. GONTOR se compromete a realizar su mayor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que nuestros clientes nos hayan entregado, mediante la celebración de los actos jurídicos necesarios, el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso y divulgación sin autorización de la información personal. GONTOR se compromete a que la información proporcionada por nuestros clientes sea considerada por su personal con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad.

III. OPCIONES Y MEDIOS QUE ESTA EMPRESA, EN SU CALIDAD DE RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS, OFRECE A SUS CLIENTES, PARA QUE EN SU CARÁCTER DE TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES, PUEDAN LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS MISMOS:

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando por escrito a esta empresa o través de correo electrónico, su solicitud correspondiente.

Dicha solicitud deberá ser dirigida al Coordinador de SAC de esta empresa, entregada directamente en el domicilio de las instalaciones de GONTOR o a través del correo



electrónico jalarcon@gontor.com indicando la limitación que desea usted implantar sobre el uso o divulgación de sus datos personales, y deberá ser firmada por el titular de los datos personales o por su representante legal, conteniendo la siguiente información:

Nombre y domicilio para recibir notificaciones, identificación o poder notarial en caso de tratarse de apoderado o representante de persona moral, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca limitar el uso o divulgación y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así mismo, en caso de que desee realizar alguna modificación a la información, deberá expresar el motivo de la modificación y adjuntar los documentos que justifiquen la misma. Su solicitud será resuelta en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente de haber recibido su solicitud debidamente requisitada, y la respuesta sobre su procedencia le será entregada de la forma que haya señalado para su recepción, ya sea en el domicilio que haya asignado para tal efecto, mediante correo electrónico, o directamente en las instalaciones de GONTOR. En caso de resultar procedente su solicitud se ejecutará en un plazo de quince días hábiles a la fecha de expedición de la respuesta.

En caso de que la solicitud planteada por nuestros clientes contenga alguna inconsistencia o falte algún dato o información, dentro del plazo señalado, GONTOR le comunicará la omisión y le requerirá la información o aclaración omitida, y en este caso, el término para la respuesta correrá a partir del momento en que sea subsanada la falta.

IV. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN, DE LOS DATOS PERSONALES:

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos, o instruirnos a cancelarlos cuando considere que resultan excesivos o innecesarios para la finalidad que justifican su tratamiento.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva:

Dicha solicitud deberá ser enviada por escrito a la empresa, dirigida al Coordinador de SAC de esta empresa, el Ing. Juan José Alarcon Tercero, precisando el derecho que el titular desea ejercer sobre dichos datos.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.



En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo anteriormente señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La solicitud en comento deberá ser firmada por el titular de los datos personales (Agente Aduanal) o por su representante legal. Su solicitud será resuelta en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente de haber recibido su solicitud debidamente requisitada, y la respuesta sobre su procedencia le será entregada de la forma que haya señalado para su recepción, ya sea en el domicilio que haya asignado para tal efecto, mediante correo electrónico, o directamente en las instalaciones de GONTOR. En caso de resultar procedente su solicitud se ejecutará en un plazo de quince días hábiles a la fecha de expedición de la respuesta.

En caso de que la solicitud planteada por nuestros clientes contenga alguna inconsistencia o falte algún dato o información, dentro del plazo señalado, GONTOR le comunicará la omisión y le requerirá la información o aclaración omitida, y en este caso, el término para la respuesta correrá a partir del momento en que sea subsanada la falta.

V. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público en cualquiera de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestras oficinas;
- En nuestra página de internet (sección aviso de privacidad) www.gontor.com
- A su solicitud se lo haremos llegar al correo electrónico que nos proporcione.

Será responsabilidad de nuestros clientes revisar este Aviso de Privacidad, para el caso de actualización o modificación del mismo, si a su interés compete; el que nuestros clientes no estén enterados de las modificaciones a éste Aviso de Privacidad no será responsabilidad de GONTOR siendo ésta únicamente la señalada en el párrafo precedente.

La falta de manifestación de inconformidad por parte de nuestros clientes respecto a los términos y condiciones previstos en este Aviso de Privacidad, representa su adhesión, consentimiento y autorización al mismo en todos sus términos.

Última fecha de actualización: 19 de junio de 2013.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx